



Modéliser et déployer les processus métier avec SOA et BPMN



Descriptif

Modélisation des exigences pour un pilotage fonctionnel des développements

La formulation des exigences nécessite une collaboration étroite entre tous les acteurs, internes et externes - client final, support, développement, marketing. Les procédés de gestion des exigences s'apparentent, au moins par leur formulation, à ceux mis en œuvre pour le développement des logiciels. Les notions comme l'agilité et l'orientation services sont au cœur du processus, et s'articulent avec les phases aval du cycle de vie.

Une gestion réussie des exigences nécessite l'étroite implication des différents métiers, sur la base d'une représentation commune et de la compréhension mutuelle des contraintes de chaque partie dans la livraison d'un logiciel de qualité.

Durée :

1 jour

Objectifs :

- Acquérir les concepts, les méthodes et les outils pour une action de changement efficace au sein d'une conduite de projet
- Lier la décision stratégique à la mise en œuvre d'un projet : mesurer l'importance du facteur humain afin d'évaluer les pièges et les potentialités

PUBLIC

Décideurs
Chefs de projets
Experts métier
Analystes
Concepteurs
Développeurs

Présentation du Processus

- Objectifs
- Définition de la gestion des exigences
- Contexte du développement logiciel – édition / développement spécifique
- Étapes essentielles et vérification
- Les acteurs et leurs priorités

Collecte des exigences (processus)

- Objectifs, terminologie et méta-modèles, modèle Volere
- Constitution du glossaire métier
- Typologie des exigences, dichotomie fonctionnel / non-fonctionnel, autres
- Typologie des organisations (3 classes d'agilité)
- Identification des acteurs, internes et externes
- Scénarios (futur use case)
- Méthodes et outils de collecte, de l'archéologie des données au brainstorming
- Revues, organisation des exigences, planification des implémentations, incrémentation
- Traçabilité et impact sur les systèmes adjacents (business, produits)
- Tests et mesurabilité
- Livrables

Exigences fonctionnelles

- Fonctionnel / non fonctionnel dans le cas des sous-traitants / fournisseurs
- Niveau de granularité
- Exceptions et alternatives
- Résolution des ambiguïtés
- Exigences technologiques

Regroupement d'exigences Exigences non-fonctionnelles

- Cas d'utilisation et exigence non-fonctionnelle
- Look and feel
- Utilisabilité
- Performances
- Aspects opérationnels
- Maintenance et support
- Sécurité active, intégrité, sûreté de fonctionnement, auditabilité
- Aspects culturels et politiques
- Aspects légaux et réglementaires, standards
- Flexibilité de la solution

Critères de satisfaction

- Pourquoi faire ?
- Mesures et échelles de mesure
- Critères et exigences non-fonctionnelles
- Tests

Formalisation des exigences

- Modèles et référentiel Volere
- Rédaction et sémantique
- Outils de gestion intégrés
- Couplage avec la gestion de configurations – traçabilité des incidents, demandes d'évolutions, problèmes rencontrés

Étude de cas

- Plusieurs exemples types illustrent la formation. Pour compléter, un atelier de 2 jours est disponible pour la mise en œuvre d'un projet complet.

Commandez votre
session inter/intra au
tél. 01 44 94 92 50

Prochaines sessions inter-entreprise :

15-16 juin – 22-23 juillet – 28-29 septembre – 19-20 novembre