



Gérer une DSI



Descriptif

La capacité d'un DSI à prendre la mesure de son poste et à générer rapidement des résultats tangibles doit s'appuyer sur un double mouvement : rapide pour dégager les enjeux et les priorités, plus profond pour bâtir les plans qui dessineront l'informatique à moyen terme. Ce séminaire présente la démarche d'entrée en fonction du DSI et les moyens efficaces d'en faire un succès.

Durée :
2 jours

Objectifs :

- Identifier les enjeux et les risques,.
- Apprendre à communiquer avec sa DG, ses clients internes, ses fournisseurs,.
- Manager l'ensemble des projets et l'activité quotidienne,.
- Assurer la veille technologique et humaine,.
- Conduire le changement,.
- Créer une boîte à outils adaptée à vos besoins,.
- Accélérer la prise de fonction efficace.

PUBLIC

Responsable de direction informatique DSI, DOI, DGA

Vue d'ensemble

- Quels sont les facteurs de succès des DSI ?
- Comment définir une culture d'entreprise ?
- S'agit-il de créer les processus de gestion de l'IT, de les changer ou de les améliorer ?

Identifier les enjeux et les risques

- Quels sont les enjeux et les risques d'une entreprise : demande apparente / demande réelle ?
- Comment identifier les enjeux ?
- Comment aligner la stratégie d'entreprise et la stratégie informatique ?
- Comment identifier et gérer les risques ?
 - Mettre en évidence, anticiper, mettre les risques sous contrôle et éviter les facteurs d'échec.
 - Apprendre à identifier, évaluer, limiter sinon éliminer, et enfin réévaluer les événements qui peuvent avoir un impact défavorable sur l'activité.
- Quelle est la relation risque / changement ? Qu'est ce que l'hexagone du changement ?

Apprendre à communiquer et à négocier avec sa DG, ses clients internes, ses fournisseurs

- Comment gérer les interactions ?
- Quelles sont les différentes sources de la communication (influences, conflits, négociations) ?
- Comment gérer les achats et les investissements ? Comment gérer ses

achats et ses acheteurs ?

Manager l'ensemble des projets et l'activité quotidienne.

- Comment gérer le temps et les priorités du DSI ?
- Quelles sont les bonnes pratiques de la DSI ?

Assurer la veille technologique et humaine

- Comment gérer la veille au sein de l'équipe DSI ?
- Comment créer une dynamique de groupe ?

Conduire le changement

- Comment mobiliser et développer les ressources humaines ?
- Comment créer et soutenir le changement ?
- Quels sont les vertus et les mécanismes de la communication indirecte ?
- Quels sont les tactiques et les outils d'intervention ?

Personnalisation des outils

- Comment mettre en place un tableau de bord de pilotage de l'activité DSI ?
- Comment construire une boîte à outils intégrée pour mettre en œuvre une solution concrète ?

Synthèse, recommandations et feuille de route

Commandez votre session inter/intra au tél. 01 44 94 92 50

Prochaines sessions inter-entreprise :
2 juillet – 8 septembre – 13 novembre